

CAYA Climb — Datenschutzerklärung

Die Cara Collective AG, tätig unter der Marke «CAYA Climb» («wir», «uns», «unser»), respektiert Ihre Privatsphäre und bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz («DSG») und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»). Diese Erklärung beschreibt, welche Personendaten wir erheben, warum wir sie bearbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.
Version 1.2 · In Kraft ab 12.09.2026.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für Ihre Personendaten ist die Cara Collective AG. Für Datenschutzfragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter info@cayaclimb.ch.

2. Von uns erhobene Personendaten

- Identitäts- und Kontaktangaben: Name, Geburtsdatum, Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Notfallkontakt: Name und Telefonnummer der von Ihnen benannten Person.
- Buchungs- und Mitgliedschaftsdaten: Reservierungen, Session-Verlauf, Mitgliedschaftsstatus und Präferenzen.
- Zahlungsdaten: Angaben, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind (durch unseren Zahlungsdienstleister bearbeitet; wir speichern keine vollständigen Kartendaten).
- Zugangs- und Sicherheitsdaten: Ihre Zugangsdaten (Tastaturcode oder Fob) sowie Zutritts- und Austrittsprotokolle.
- Videoüberwachungsaufnahmen: aus den nicht privaten Bereichen der Anlage.
- Gesundheitsbezogene Erklärungen: die Fitness- und Gesundheitsbestätigungen, die Sie bei Annahme des Haftungsverzichts abgeben.
- Website- und technische Daten: IP-Adresse, Geräte- und Nutzungsdaten sowie Cookies.
- Marketingpräferenzen: Ihre Einwilligungen und Widersprüche.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke, gestützt auf die angegebenen Rechtsgrundlagen:

- um Ihr Benutzerkonto zu eröffnen und Ihr Alter zu überprüfen, Buchungen, Mitgliedschaften und Zahlungen zu verwalten und den Zugang zur Anlage bereitzustellen — Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen;
- um die Zugangskontrolle zu betreiben und die Sicherheit der Nutzer und der Anlage zu gewährleisten, einschliesslich Zugangsprotokollen und allfälliger Videoüberwachung — unsere berechtigten Interessen (und, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung);
- um auf Notfälle zu reagieren und Ihren benannten Notfallkontakt zu kontaktieren — unsere berechtigten Interessen und der Schutz lebenswichtiger Interessen;
- um Ihre Gesundheits- und Fitnesserklärungen zu erfassen und Ihre Annahme des Haftungsverzichts zu belegen — Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie mit der

Annahme im Buchungssystem erteilen, sowie unser überwiegendes Interesse an der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; ohne diese Erklärung ist eine Buchung nicht möglich;

- um gesetzliche Pflichten zu erfüllen, etwa Buchhaltungs-, Steuer- und Sicherheitspflichten — Einhaltung des Gesetzes;
- um Ihnen Servicemitteilungen und, sofern Sie eingewilligt haben, Marketing zuzusenden — unsere berechtigten Interessen oder Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Nach dem DSGVO darf ein privater Verantwortlicher Personendaten bearbeiten, sofern dies nach Treu und Glauben erfolgt, verhältnismässig ist und einem aus den Umständen ersichtlichen Zweck dient; wir stützen uns auf Ihre Einwilligung, sofern das Gesetz oder die Art der Bearbeitung dies erfordert.

4. Videoüberwachung

Die Videoüberwachung erfolgt nur in nicht privaten Bereichen zur Sicherheit der Nutzer und der Anlage. Die Kameras sind ausgeschildert und verhältnismässig positioniert, und die Aufnahmen sind zugriffsbeschränkt und werden nur für einen Monat, vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, aufbewahrt, es sei denn, sie werden im Zusammenhang mit einem Vorfall oder von Gesetzes wegen benötigt.

5. Weitergabe und Auftragsbearbeiter

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht. Wir geben sie nur weiter an:

- unsere Dienstleister, die als Auftragsbearbeiter nach unseren Weisungen handeln, einschliesslich unserer Buchungs- und Reservierungsplattform (unser eigenes, selbst entwickeltes Buchungssystem), unseres Anbieters für Zugangskontrolle (Ubiquiti), unseres Zahlungsdienstleisters sowie unserer IT-Hosting- und Support-Dienstleister;
- Fachberater, Versicherer und, sofern erforderlich, die Notdienste; und
- Behörden, sofern wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind oder dies zum Schutz unserer Rechte erforderlich ist.

Unsere Auftragsbearbeiter sind durch schriftliche Vereinbarungen verpflichtet, Personendaten nur gemäss Weisung zu bearbeiten und sicher aufzubewahren.

6. Internationale Datenübermittlung

Werden Personendaten ausserhalb der Schweiz oder der EU/des EWR übermittelt, stellen wir ein angemessenes Schutzniveau sicher. Weitere Informationen zu den betroffenen Staaten und den getroffenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage unter info@cayaclimb.ch.

7. Aufbewahrung der Daten

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie dies für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren sie anschliessend. Insbesondere: Buchungs-, Mitgliedschafts- und Zugangsprotokolldaten werden für die Dauer Ihrer Beziehung mit uns und bis zu maximal 1 Jahr, vorbehaltlich abweichender zwingender

gesetzlicher Aufbewahrungspflichten danach aufbewahrt; Buchhaltungsunterlagen werden gemäss schweizerischem Recht zehn Jahre aufbewahrt; Videoüberwachungsaufnahmen werden für einen Monat, vorbehältlich abweichender zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, aufbewahrt; und Marketingdaten werden aufbewahrt, bis Sie widersprechen. Gesundheitserklärungen werden für maximal 1 Jahr, vorbehältlich abweichender zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt, um Ihre Annahme des Haftungsverzichts zu belegen.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen, einschliesslich Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, wo angebracht, und der Beschränkung des Zugriffs auf diejenigen, die ihn benötigen. Auch wenn kein System als vollständig sicher garantiert werden kann, überprüfen wir unsere Massnahmen regelmässig.

9. Ihre Rechte

Vorbehältlich der Voraussetzungen und Ausnahmen des anwendbaren Rechts haben Sie das Recht:

- Auskunft über die von uns über Sie bearbeiteten Personendaten sowie Zugang zu diesen zu erhalten;
- unrichtige Daten berichtigen und unvollständige Daten vervollständigen zu lassen;
- Ihre Daten löschen oder deren Bearbeitung einschränken zu lassen;
- der Bearbeitung, die auf unseren berechtigten Interessen beruht, zu widersprechen und eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- bestimmte Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten und deren Übertragung zu verlangen; und
- eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder, sofern die DSGVO anwendbar ist, bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter info@cayaclimb.ch. Wir müssen gegebenenfalls Ihre Identität überprüfen, bevor wir antworten.

10. Minderjährige

Nutzt eine Person unter 18 Jahren die Anlage mit unserer vorgängigen schriftlichen Zustimmung per E-Mail (Ziffer 4 der AGB), so werden die Personendaten des Minderjährigen durch den Elternteil, gesetzlichen Vertreter oder die aufsichtsführende erwachsene Person bereitgestellt und verwaltet, die für die Richtigkeit dieser Daten und für die Annahme der Bedingungen und des Haftungsverzichts durch den Minderjährigen verantwortlich ist. Die im Rahmen der E-Mail-Anfrage und unserer Zustimmung ausgetauschten Angaben, einschliesslich der von uns festgelegten oder aufgehobenen Bedingungen, bearbeiten wir zur Prüfung der Anfrage und zur Dokumentation der Zustimmung.

11. Cookies und Website

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Website zu betreiben, Ihre Präferenzen zu speichern und die Nutzung zu analysieren. Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen und, sofern vorhanden, über unser Cookie-Banner verwalten.

12. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung ist Teil dieses Dokuments und gilt ab dem oben angegebenen Datum. Wesentliche Änderungen teilen wir über das Buchungssystem oder auf andere geeignete Weise mit.

13. Kontakt

Cara Collective AG · info@cayaclimb.ch.